

HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o., Ulica cara Hadrijana 7, 31000 Osijek, OIB 60155964806 u svojstvu opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) koga zastupa direktor Branimir Vuković, dipl.oec.

i
Krajnji kupac, **IME PREZIME, ADRESA**, _____ OIB _____, (u daljnjem tekstu: Krajnji kupac) sklopili su sljedeći

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM br. _____ 2026

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Ugovorom o opskrbi plinom (dalje u tekstu Ugovor) uređuju se međusobni odnosi između Opskrbljivači Krajnjeg kupca u pogledu kvalitete opskrbe plinom, vremena i mjesta isporuke prirodnog plina, količine prirodnog plina, cijene prirodnog plina, trajanja ugovora, dinamike isporuke prirodnog plina, uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, mjere zaštite kupca, izmjene i raskida Ugovora, rješavanja sporova, te ostalih međusobnih odnosa sukladno Zakonu o tržištu plina, Općim uvjetima opskrbe plinom i Uvjetima opskrbljivača za opskrbu prirodnim plinom Krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu Uvjeti Ugovora). Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora.
- (2) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta ugovora i odredbama Ugovora te da na iste u cijelosti pristaje.

Članak 2.

- (1) Opskrbljivač i Krajnji kupac utvrđuju da su podaci o obračunskom mjernom mjestu Krajnjeg kupca sljedeći:

Adresa obračunskog mjernog mjesta:	
Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta:	
Krajnji kupac, šifra:	
Energetska suglasnost br.:	
Priključni kapacitet u kWh/h:	
Operator distribucijskog sustava:	
Tarifni model:	
Adresa dostave:	
Datum početka isporuke plina:	

- (2) Tarifni model (TM) obračunskog mjernog mjesta utvrđuje operator distribucijskog sustava sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i sastavni je dio računa za isporučeni plin.

Članak 3.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati prirodnim plinom krajnjeg kupca, a Krajnji kupac se obvezuje preuzeti i platiti isporučeni prirodni plin, u skladu s odredbama ovog Ugovora i Općih uvjeta opskrbe plinom. U slučaju kriznog stanja na pouzdanost opskrbe prirodnim plinom primijenit će se mjere ministarstva nadležnog za energetiku.

KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Članak 4.

- (1) Krajnji kupac ima pravo na kvalitetu opskrbe plinom koja obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom i Zakonu o tržištu plina. Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (u daljnjem tekstu: Mrežna pravila).

MJESTO ISPORUKE PLINA I VRIJEME OPSKRBE

Članak 5.

- (1) Opskrbljivač će isporučivati, a Krajnji kupac preuzimati prirodni plin za vrijeme trajanja ovog Ugovora na obračunskom mjernom mjestu Krajnjeg kupca iz članka 2. ovog Ugovora. Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke od početka korištenja usluge opskrbe plinom: od dana

priključenja na plin ili od 01.xx.xxxx godine odnosno od prvog dana idućeg mjeseca nakon uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača. Ukoliko se Ugovor sklopi prije okončanja postupka promjene opskrbljivača, a postupak bude prekinut, Ugovor se neće smatrati sklopljenim i neće proizvoditi pravne učinke.

UTVRĐIVANJE ENERGIJE ISPORUČENOG PLINA

Članak 6.

- (1) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina, utvrđen prema odredbama članka 56. Mrežnih pravila, i iznosa ogrjevnice vrijednosti isporučenog plina, utvrđen prema odredbama članka 57. Mrežnih pravila, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.
- (2) Iznos ogrjevnice vrijednosti iz stavka 1. ovog članka odnosi se na gornju ogrjevnicu vrijednost plina, izraženu u kWh/m³, zaokruženu na 6 decimalnih mjesta.

CIJENA PRIRODNOG PLINA

Članak 7.

- (1) Cijena plina kategorije kućanstvo za tržišnu uslugu opskrbe plinom definirana je Cjenikom koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora i objavljen je na mrežnoj stranici Opskrbljivača, a koji je na snazi u trenutku isporuke plina. Cijena plina sastoji se od troška nabave plina, troška distribucije plina (tarifne stavke Ts1dis i Ts2dis) te troška opskrbe plinom. O daljnjoj promjeni cijene Opskrbljivač će obavijestiti krajnjeg kupca u roku od 30 dana prije početka primjene, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira. O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira,
- (2) Opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, sukladno odredbama važećih Općih uvjeta opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan, a u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi prirodnim plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od zaprimanja obavijesti.
- (3) Nepovoljniji uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje Opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima. O važećem dijelu cijene koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa primjenjivih tarifnih stavki Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca putem objave na internetskim stranicama Opskrbljivača www.hep.hr/hepopskrbaplinom/ najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.
- (4) Obračun i naplatu isporučenog plina, Opskrbljivač će vršiti sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom, objavljenih na internet stranici www.hep.hr/hepopskrbaplinom/, dok će račun za isporučeni plin ispostaviti sukladno članku 23. stavku 1. Općih uvjeta opskrbe plinom.

OBRAČUN I PLAĆANJE ISPORUČENOG PRIRODNOG PLINA

Članak 8.

- (1) Krajnji kupac se obvezuje platiti isporučeni prirodni plin za obračunsko razdoblje temeljem potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina ugovorene ovim Ugovorom i davanja propisanih posebnim propisima (PDV).
- (2) Obračunsko razdoblje iznosi jedan mjesec.
- (3) Potrošnja plina iz stavka 1. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator distribucijskog sustava sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
- (4) Operator distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina iz stavka 3. ovog članka utvrđuje se na temelju očitavanja, procjene potrošnje plina prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenih od krajnjeg kupca.
- (5) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje u slučaju ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do osmoga dana u narednom mjesecu.
- (6) Na temelju podataka iz stavka 1. ovog članka Opskrbljivač će krajnjem kupcu ispostaviti račun, koji se Krajnji kupac obvezuje platiti u roku od 30 dana od nadnevnika nastanka obveze. Kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun obračunskog razdoblja u roku od 15 dana od dana izdavanja, a nesporni dio računa dužan je platiti u roku dospijanja. Prigovor se podnosi pisanim putem na adresu navedenu na računu za kontakt: Vukovarska 31, 31000 Osijek ili elektroničkom poštom na adresu: kontakt.hop@hep.hr.

Članak 9.

- (1) Opskrbljivač plinom dužan je do 01. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti podatke sukladno članku 23. stavku 7. Općih uvjeta opskrbe plinom.

Članak 10.

- (1) Ako Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu u roku dospijanja, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu.
- (2) U slučaju da Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana. ovdje

- (3) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri svoju dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 2. ovog članka, Opskrbljivač ima pravo krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirjenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.
- (4) Nastavak isporuke plina Krajnjem kupcu uvjetovan je podmirjenjem dospjelih novčanih obveza iz stavka 2. ovog članka i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina sukladno Metodologiji utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

- (1) Ovaj Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, raskida ugovora o opskrbi prirodnim plinom ili nastupa drugih okolnosti za prestanak ugovora o opskrbi prirodnim plinom.

Članak 12.

- (1) Ovaj Ugovor se raskida podnošenjem pisanog zahtjeva za raskid ugovora od strane krajnjeg kupca, uz otkazni rok od 15 dana i ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve dospjele obveze koje proizlaze iz primjene ovog Ugovora. U slučaju raskida Ugovora, osim u slučaju raskida Ugovora zbog promjene opskrbljivača plinom, Krajnji kupac mora dozvoliti operatoru distribucijskog sustava da očitava stanje plinomjera s danom raskida ugovora i obustavi isporuku plina, te na temelju ispostavljenog računa podmiriti sve novčane obveze do dana raskida ugovora.

Članak 13.

- (1) Osim navedenog u prethodnom članku, ovaj se Ugovor raskida i u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline, pri čemu je Krajnji kupac kao dotadašnji vlasnik dužan u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predodnoženje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, te s novim vlasnikom suglasno urediti stanje plinomjera.
- (2) Opskrbljivač prirodnim plinom sklapa ugovor o opskrbi prirodnim plinom s novim vlasnikom.
- (3) Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa opskrbljivača plinom s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Članak 14.

- (1) Krajnji kupac ima pravo uputiti Opskrbljivaču prigovor na rad Opskrbljivača koji nije u skladu s odredbama Zakona o tržištu plina i odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom. U daljnjem postupanju, radi zaštite svojih prava, Krajnji kupac može izjaviti prigovor U Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, te nakon toga može pokrenuti upravni spor, a sve prema Zakonu o tržištu plina i Općim uvjetima opskrbe plinom.
- (2) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera te druge mjernе, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu, sukladno članku 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Članak 15.

- (1) Sklapanjem ovog Ugovora ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Zakona o tržištu plina, važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Uvjete ugovora, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

Članak 16.

- (1) Na sve što nije uređeno ovim Ugovorom i odredbama propisa iz članka 15. ovog Ugovora primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima, Opća uredba o zaštiti podataka i Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugi propisi koji uređuju takve ili slične odnose.

Članak 17.

- (1) U slučaju eventualnog spora koji bi proistekao iz ovog Ugovora, ugovorne strane nastojat će spor riješiti mirnim putem, a u protivnom ugovorne strane ugovoraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.

Članak 18.

- (1) O svakoj promjeni uvjeta ovog Ugovora Opskrbljivač će obavijestiti krajnjeg kupca u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.
- (2) Izmjene i dopune odnosno promjene Uvjeta ugovora Opskrbljivač će donijeti u skladu s člankom 63. točkom 8. Zakona o tržištu plina te na propisani način objaviti, 15 dana prije početka njihove primjene objavom na internetskim stranicama Opskrbljivača hep.hr/hepopskrbaplinom/.

Članak 19.

- (1) Ako neka od odredbi ovog Ugovora postane nevažeća zbog izmjene zakona i/ili podzakonskih propisa, sve ostale obveze iz Ugovora ostaju na snazi i proizvode pravne učinke, a umjesto nevažeće odredbe, primjenjuje se odredba važećeg zakona i/ili podzakonskog propisa.

Članak 20.

- (1) Krajnji kupac kao stranka ovog Ugovora svojim potpisom daje privolu da se njegovi osobni podaci prikupljaju i obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora.

Članak 21.

- (1) Ovaj Ugovor sklopljen je u dva (2) istovjetna primjerka, po jedan za potrebe svake ugovorne strane.

Članak 22.

- (1) Označavanjem polja „DA“ Krajnji kupac je suglasan da ga Opskrbljivač kontaktira putem e-pošte vezano za ugovorni odnos opskrbe plinom odnosno da prima račune putem e-pošte. U navedenu svrhu kupac dobrovoljno stavlja na raspolaganje svoju e-poštu. Krajnji kupac može u svakom trenutku može povući suglasnost na način opisan u Pravilima zaštite osobnih podataka koji su dostupni na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

Slanje račun/mjesečnih novčanih obveza i komunikacija DA -
putem e-maila (upisati X)

☐

U _____, 2026. godine

U _____, 2026.
godine

Kontakt podaci:

Email: _____

Telefon: _____

Kontakt podaci:

Email: kontakt.hop@hep.hr

Besplatni telefon: 0800 88 13

KRAJNJI KUPAC:

OPSKRBLJIVAČ:

Direktor Branimir Vuković, dipl. oec.

HEP OPSKRBA PLINOM d.o.o.
Prilog 3